



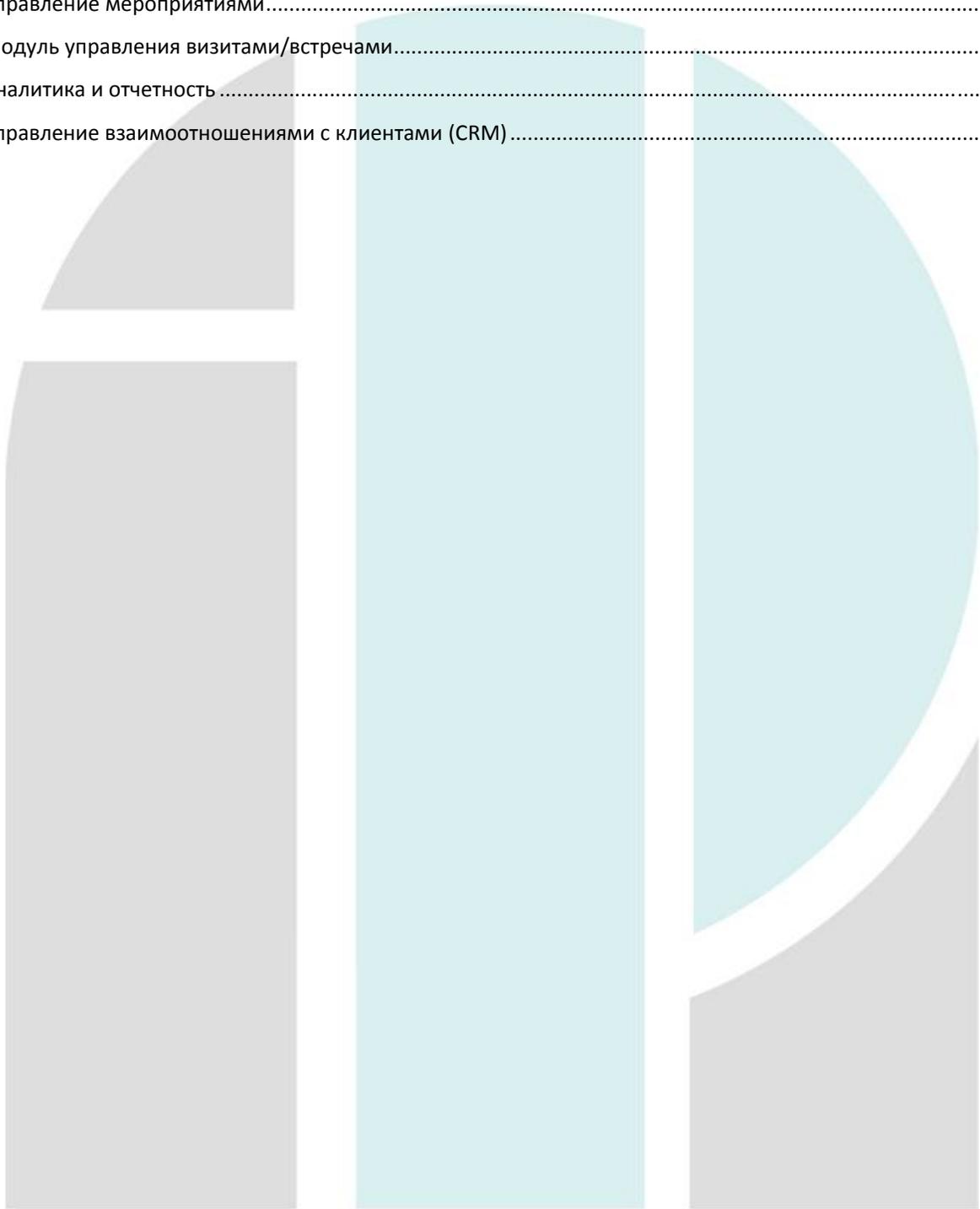
ResPAK Functions

Система управления Мероприятиями, Конференциями
и услугами Кейтеринга

Описание функциональных возможностей системы

Оглавление

Управление мероприятиями.....	4
Модуль управления визитами/встречами.....	6
Аналитика и отчетность.....	8
Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM).....	10



Система **ResPAK** разработана компанией Analytical Systems, Австралия. При разработке системы использовался опыт ведущих ресторанов

Система не предъявляет дополнительных требований к оборудованию и операционной системе:

- не требует выделенного сервера
- может функционировать на POS терминалах с сенсорным экраном

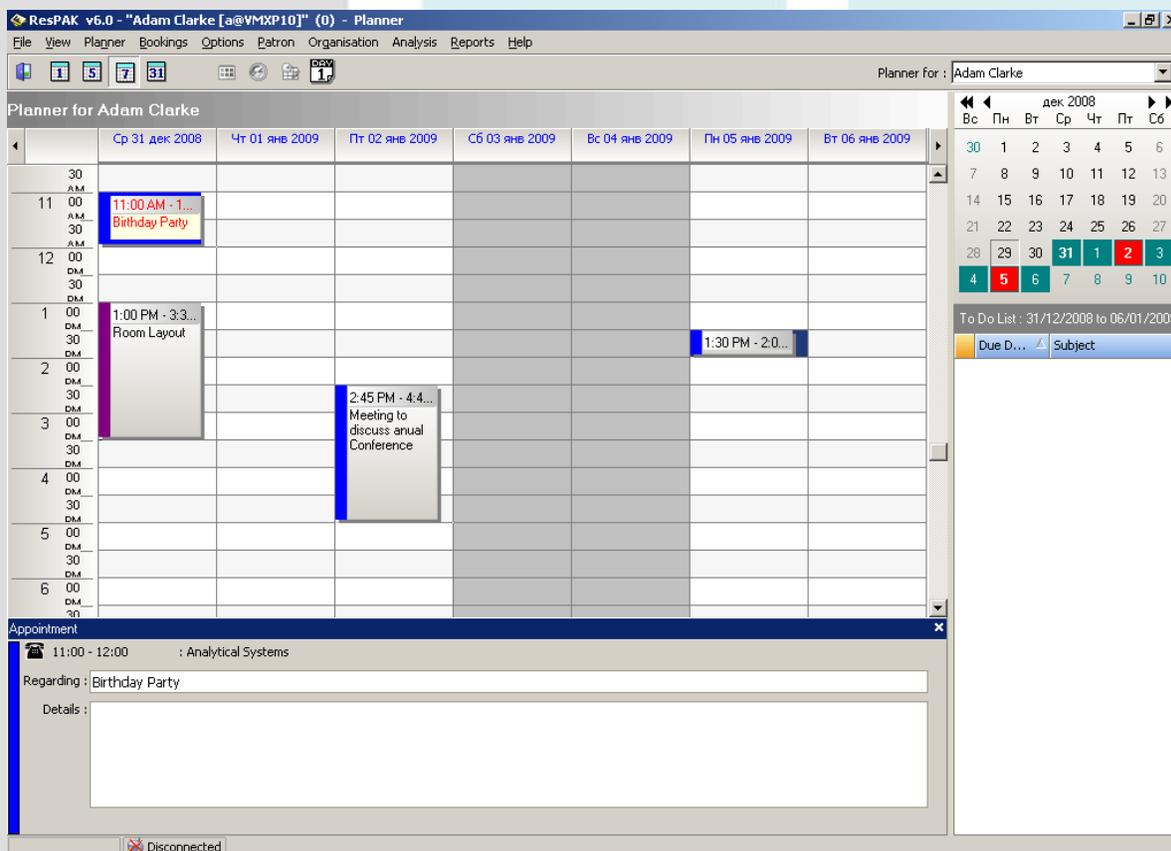
Клиенты, использующие **ResPAK**: Hyatt Hotels, Mandarin Oriental Hotel Group, Kempinski Hotels, Accor, Ritz Carlton Hotels, Hilton Hotels, Four Seasons Hotels, Intercontinental Hotels Group, Raffles Hotels, Shangri-La Hotels, Starwood Hotels, Swissotel и т.д.

Управление мероприятиями

- легкая организация мероприятий в системе на всех этапах, начиная от первого контакта с клиентом
- детальный план доступности залов и площадках выездного обслуживания
- удобное представление большого набора меню и цен. Есть возможность автоматического изменения цен в зависимости от количества гостей, сезона, дня недели и времени мероприятия
- удобный функционал позволяет составить индивидуальное меню из тех списков, которые заранее установлены в программе
- программа позволяет легко и быстро создать шаблон бронирования (включая меню)
- возможность составления коммерческого предложения клиенту, сразу после согласования всех деталей. Клиент получает готовое предложение незамедлительно по электронной почте или по факсу
- организация мероприятий может быть спланирована в ResPAK как для одного зала, или площади вашего предприятия, так и в комбинации из нескольких комнат и площадей. Компоненты для планирования мероприятий на выезде позволяют грамотно предусмотреть все детали организации и распределить свои ресурсы и время
- хранение множества планов залов и расстановок
- учет продаж дополнительного оборудования

Модуль управления визитами/встречами

- система позволяет вести календарь событий по дням, неделям или месяцам
- поддерживается режим автоматического напоминания для связи с клиентами
- система сохраняет историю контактов с клиентом или организацией с подробной информацией о типах контактов, количестве встреч и звонков
- любой менеджер или руководитель может просматривать текущие задачи, встречи, отслеживать исполнение этапов задач всеми сотрудниками, или кого-то индивидуально. Список задач помогает сотрудникам видеть, что все задания в работе и будут исполнены в необходимый срок



The screenshot displays the ResPAK v6.0 Planner interface for Adam Clarke. The main window shows a calendar grid for December 2008 and January 2009. The grid is organized by days of the week (Ср, Чт, Пт, Сб, Вс, Пн, Вт) and time slots (from 11:00 AM to 6:00 PM). Several events are visible:

- 11:00 AM - 1:00 PM Birthday Party** (highlighted in red)
- 1:00 PM - 3:30 PM Room Layout** (highlighted in purple)
- 1:30 PM - 2:00 PM** (highlighted in blue)
- 2:45 PM - 4:45 PM Meeting to discuss annual Conference** (highlighted in blue)

On the right side, there is a 'To Do List' for the period 31/12/2008 to 06/01/2009, showing tasks like 'Due D...' and 'Subject'. Below the main window, an 'Appointment' dialog box is open, showing details for a 'Birthday Party' event, including the time '11:00 - 12:00' and the location 'Analytical Systems'. The status bar at the bottom indicates 'Disconnected'.

Edit Appointment
✕

Type : Meeting Priority : 3

Appointment Date and Times

Date : 02/01/2009

Start Time : 14:45

Finish Time : 16:45

Duration : 2 hours

Alert 15 minutes prior.

Contact

Link To Booking...

Link To Patron... Edmonds, Mr Johnny

Link To Organisation... BHP

Other... Name :

Organisation :

Telephone : ...

Completed ?

Completed By : Adam Clarke

Appointment Details

Regarding : Meeting to discuss anual Conference

Details : Items-

- > Room Layout
- > Menu
- > Number of Guests
- > Format
- > Theme

ResPAK v6.0 - "Adam Clarke [a@VMXP10]" (0) - Task List
⌵ ⌵ ⌵

File View Help

Task List

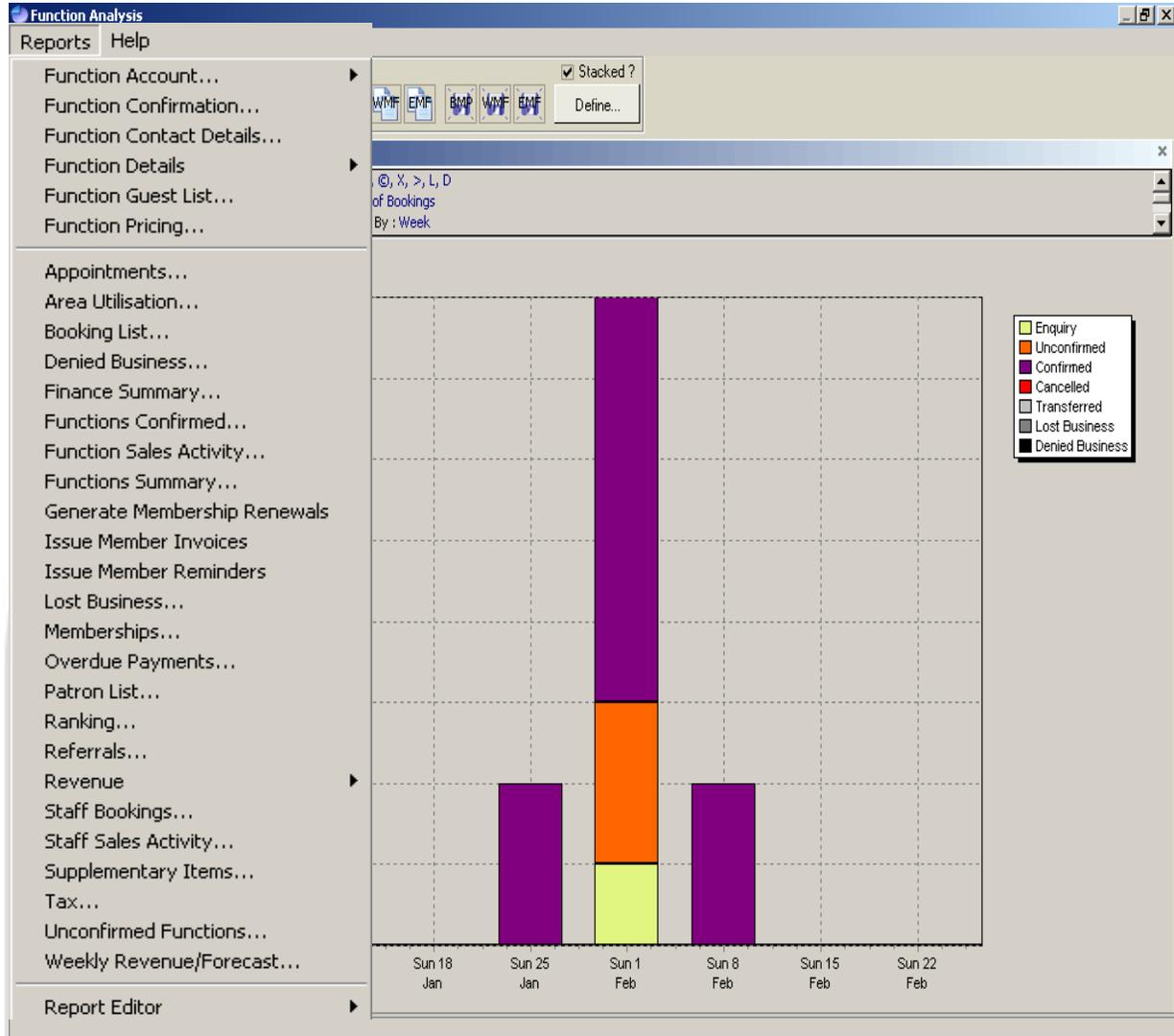
Action	Date Due	Time Due	Days Overdue	Name/Organisation	Function Name
▶ Beverage Pricing	25/09/1901			Gibson, Henry	John's 18th Birthday
Confirmation	01/01/2009			Taylor , Bart	
Confirmation	02/02/2009			BHP	Annual Conference
Confirmation	03/02/2009			Grey, Peter	End Of Year
Contact	05/04/2007	9:00:00			
Contact	08/04/2007	14:30:00	631	Johnson, Tony	
Contact	07/04/2007	9:00:00	632		
Contact	06/04/2007	10:00:00	633		
Contact	05/04/2007	14:00:00	634	Johnson, Tony	
Contact	05/04/2007	11:00:00	634		
Contact	07/04/2007	11:30:00	632		
Contact	08/04/2007	14:30:00	631		
Contact	06/04/2007	8:30:00	633		
Contact	05/04/2007	11:00:00		Johnson, Tony	
Contact	31/12/2008	13:00:00		Apex Club	Dinner Meeting
Contact	08/04/2007	10:30:00	631	Johnson, Tony	
Contact	12/04/2007	8:00:00	627	Johnson, Tony	
Contact	13/04/2007	9:30:00	626	Johnson, Tony	
Contact	05/01/2009	13:30:00		Griffin , Maria	
Contact	02/01/2009	14:45:00		Edmonds , Johnny	
Contact	31/12/2008	0:30:00			
Contact	29/12/2008	11:00:00			
Deposit	01/01/2009			Apex Club	Dinner Meeting
Enquiry	05/01/2009			Scully , Maria	
Enquiry	05/01/2009			Coles Myer Pty Ltd	
Final	29/12/2008			Taylor , Bart	
Final	02/02/2009			BHP	Annual Conference
Final	02/02/2009			RSL Club	Lunch Meeting
Final	02/02/2009			Gibson, Henry	John's 18th Birthday
Final	03/02/2009			GT Computers	
Final	03/02/2009			Grey, Peter	End Of Year
Final	05/02/2009			Apex Club	Dinner Meeting

1:39 Sorted

Аналитика и отчетность

- программа поддерживает большое количество стандартных управленческих отчетов и обеспечивает доступность к ценной информации для повышения эффективности работы
- формы отчетов могут быть настроены индивидуально под каждого пользователя и автоматически рассылаться на электронную почту
- программа формирует список запланированных мероприятий за любой период с информацией о времени мероприятия, места, меню напитков и еды, времени обслуживания, плане расстановки, требования к персоналу и любых других деталях мероприятиях
- детализированный листок заказа может быть немедленно распечатан. Список гостей или персонала можно сформировать в алфавитном порядке и/или в порядке других полей таблицы. Графический план расположения столов также может быть распечатан
- система позволяет отслеживать информацию текущих финансовых показателей и прогнозировать доходы будущих периодов
- все финансовые данные могут быть экспортированы из ResPAK, а также импортированы в главную финансовую систему предприятия
- сравнительный анализ периодов может быть сформирован на графическом плане

Описание функциональных возможностей системы ResPAK Functions



Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

- подробный профиль клиента включает дату последнего визита, дату рождения или годовщины, комментарии, выбор предпочтений, маркетинговые сегменты, членство, контактную информацию
- система обеспечивает мгновенный доступ к подробной информации о клиенте, о его бронировании, расходах, количестве визитов, и всех деталей любого из проведенных мероприятий
- система помогает сокращать расходы на рекламу с помощью уникального и гибкого модуля взаимоотношений с клиентами (CRM)
- удобный функционал для проведения эффективных промо-акций нацеленных на конкретный маркетинговый сегмент, географическое расположение. Автоматическая рассылка через электронную почту или смс
- система помогает определить, в каком диапазоне ваше предприятие охватывает рынок услуг активнее, и где есть потенциал для развития
- встроенный модуль анализа базы данных позволяет все данные использовать для маркетингового анализа, статистики и формирования отчетов

Marketing Campaign New Campaign

Market to : Patrons Organisations (Patrons)

Criteria List

Criteria Name	Criteria
Rating(s)	Any of

Criteria Details:
Criteria Name : Rating(s)
Criteria Options : Any of :
F

Available Criteria

Add Marketing Criteria

Select Occasion(s): All Clear

- 10th Anniversary
- 21st Birthday
- Anniversary
- Birthday
- Business Lunch
- Conference
- Convention
- Meeting
- Retirement
- Wedding

Patron History

Johnson, Mr Tony

Telephone : 9415 3456
Mobile : 0158 245 215
Other : 9562 3456
Organ/Dept : Apex Club

Functions Rating : A
Position : Secretary Manager

3 History Entries Total Expenditure : 16 680.00

Function Date	Conclude Date	Arrival	Area	S	Guests	Ref. No.	Occasion
05/02/2009	05/02/2009	18:00	Int	©	60	AA98	Meeting
06/05/2008	06/05/2008	16:00	Int	©	100	AA3	Meeting
02/02/2008	02/02/2008	18:00	Int	©	60	AA1	Meeting

All Date range from 02/02/2008 to 05/02/2009